Última atualização: 01/07/2021

TERMOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

DEFINIÇÕES

De acordo com o previsto no art. 5º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, considera-se:

- **Dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Banco de dados**: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Agentes de tratamento**: o controlador e o operador;
- **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Anonimização**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

- **Bloqueio**: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Eliminação**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- **Transferência internacional de dados**: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Uso compartilhado de dados**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais**: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- **Órgão de pesquisa**: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico; e
- **Autoridade nacional**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

1.1. O TEAMCORE respeita a sua privacidade, e toda a informação que você nos forneça será tratada com alto nível de segurança, sendo utilizada somente dentro dos limites estabelecidos neste documento.

1.2. Os dados pessoais tratados serão apenas os necessários para viabilizar a prestação dos serviços, oferecer benefícios e cumprir obrigações previstas em lei ou regulamentações específicas.

1.3. Essas informações serão fornecidas ativamente por você no momento do preenchimento do formulário de inscrição (ex: nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço, etc.), na edição do perfil na Área do Aluno (ex: foto, redes sociais, etc.) ou coletadas automaticamente, ao utilizar nossos serviços, como, por exemplo, dados atrelados a sua conexão (ex: IP de internet, IP local, local de conexão, etc.).

2. POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

2.1. O TEAMCORE utiliza os dados pessoais coletados para os seguintes propósitos:

- Executar o contrato e atender ao fim para o qual você forneceu a informação.

- Atender às solicitações e prestar o suporte necessário durante o uso dos nossos serviços e/ou produtos.
- Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar cursos, oficinas, serviços e materiais promocionais que podem ser de seu interesse.
- Aprimorar e melhorar cada vez mais nossos cursos e serviços.
- Personalizar a sua experiência como usuário.
- Atender a exigências legais ou regulatórias existentes às quais estamos submetidos.
- Permitir que façamos nossa defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

2.2. O TEAMCORE também poderá tratar os dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

2.3. Caso você não queira mais receber quaisquer informativos do TEAMCORE poderá, a qualquer momento, nos contatar através dos canais de comunicação disponíveis no site www.teamcore.com.br.

3. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Visando a proteção da privacidade de seus usuários, o TEAMCORE eliminará os dados pessoais quando deixarem de ser necessários para as finalidades para as quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado justificar-se pela existência de alguma base legal que legitime seu tratamento.

4. SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

4.1. O TEAMCORE não compartilhará seus dados pessoais, exceto com empresa de tecnologia que por ventura seja responsável pela manutenção do site/servidor, sendo vedado o compartilhamento por parte dessa sem autorização prévia do Titular.

4.2. É possível que, eventualmente, o terceiro se encontre fora do Brasil. Nesse caso, o TEAMCORE se certificará de que essa transferência seja feita para países cujo grau de segurança seja similar ao previsto na legislação brasileira.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

5.1. Enquanto Titular, você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação nacional;

- Revogar o seu consentimento, quando os seus dados pessoais são tratados sob essa base legal;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com regulamentação da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

5.2. Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar ou seus dados pessoais, bem como exercer quaisquer direitos, você deve acessar o site www.teamcore.com.br e fazer a sua solicitação nos canais de atendimento disponibilizados.

5.3. Requisições que envolvam dados pessoais de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração.

6. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

6.1. Toda informação fornecida pelo Titular será coletada e guardada seguindo rígidos padrões de segurança, adotando-se diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis.

6.2. Além de esforços técnicos, poderão ser realizadas auditorias internas nos processos de segurança.

6.3. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores autorizados, sendo que a utilização indevida, em violação às políticas internas, estará sujeita a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

6.4. Embora sejam adotados os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que o TEAMCORE não pode garantir que todos os dados/informações recebidos e/ou enviados não sejam alvos de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de maneira indevida ou ilícita, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados de nossas plataformas.

6.5. Em casos de incidentes desta natureza, o TEAMCORE garante pleno esforço para remediar as consequências do evento.

7. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. Estes termos poderão ser atualizados a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você. Caberá ao Usuário verificar a existência ou não de alteração sempre que acessar a Plataforma, sendo que para facilitar a visualização, ficará indicado no início do documento a data da última atualização.

8. CONTATO E DÚVIDAS

8.1. Caso tenha qualquer dúvida, sugestão ou solicitação que envolva este documento, entre em contato através dos meios de comunicação informados em nosso site.

8.2. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados, responsável por regulamentar e fiscalizar o tratamento de dados pessoais no Brasil, poderá ser consultada através do seguinte endereço eletrônico https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/contact-info.

TEAMCARE
Educação em Saúde